

**COMMERCIELE GARANTIE VAN GERFLOR BENELUX  
producten voor particulier gebruik**

**ARTIKEL 1 - Doel en werkingssfeer van de garantie**

Behoudens wettelijke garanties betreffende **productconformiteit** biedt Gerflor iedereen die zijn producten voor particulier gebruik koopt, kosteloos een commerciële garantie aan voor de dekking van vastgestelde gebreken van zijn **producten voor particulier gebruik** (hierna te noemen "**product(en)**") die zich manifesteren **na levering** op Benelux grondgebied (hierna te noemen "**garantie**").

**ARTIKEL 2 - Garantietermijn**

2.1. De garantietermijn is afhankelijk van het productaanbod, inclusief alle verwijzingen, en van de dikte van de slijtlaag waarmee de producten zijn gemaakt:

Aanbod van Gerflor	Dikte slijtlaag	Garantietermijn
Senso Natural/Rustic/Urban Booster	Minder dan 0,5 mm	10 jaar
Virtuo 30 Home Confort HQR Texline Primetex Creation 30 Home Clic Loftex Symphony Senso Clic Senso Adjust Senso Premium SA Topsilence Design Rigid 30 Lock	Minder dan 0,5 mm	12 jaar
Virtuo 55 Senso Premium Clic Creation 55 Creation 70 Saga Taradal Attraction Mipolam Taralay Tarasafe Timberline Solidtex Senso Premium Easy Rigid 55 Lock Acoustic DLW Linoleum ( excl Naturecore)	Meer dan 0,5 mm	15 jaar

2.2. De garantie is van toepassing op alle producten geplaatst/gelegd in woonhuizen, dat wil zeggen panden die bewoond worden door een (aantal) consument(en), ongeacht of de genoemde producten gekocht zijn door de laatsten of door een vakspecialist (vakman, vloerlegger,...)

De garantie is van toepassing op ieder product dat **vanaf 1 januari 2019** is gekocht en gaat in op de datum van aankoop van het product.

Onder "consument" wordt verstaan een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten

het kader van een beroepsactiviteit.

### **ARTIKEL 3 - Toepassing van de garantie**

De garantie is van toepassing op voorwaarde dat:

- het product is aangebracht in een **woning**
- het product is gelegd in overeenstemming met goede praktijken en eventuele toepasselijke regelgeving die van kracht is, en in ieder geval in overeenstemming met de meest recente gebruiksaanwijzingen die van toepassing waren op de dag van aankoop van het product van Gerflor, zoals **vermeld op de website van Gerflor Benelux, [www.gerflorbenelux.com](http://www.gerflorbenelux.com)** ( of indien niet aanwezig op [www.gerflor.com](http://www.gerflor.com))
- het product is gebruikt in normale omstandigheden en in overeenstemming met de aanbevelingen die op de datum van aankoop door Gerflor werden verstrekt op de website van Gerflor Benelux, [gerflorbenelux.com](http://gerflorbenelux.com) ( of indien niet aanwezig op [www.gerflor.com](http://www.gerflor.com)) , hetgeen inhoudt dat het voldoende is beschermd tegen risico's van schuurplekken, krassen of doorboringen, die met name veroorzaakt kunnen worden door poten of voetjes van meubels of door andere scherpe voorwerpen.
- het product regelmatig is onderhouden in overeenstemming met de aanbevelingen die op de datum van aankoop door Gerflor werden verstrekt op **de website van Gerflor Benelux, [www.gerflorbenelux.com](http://www.gerflorbenelux.com)** ( of indien niet aanwezig op de [www.gerflor.com](http://www.gerflor.com))

### **ARTIKEL 4 - Uitsluitingen**

4.1. De commerciële garantie van Gerflor (producten voor particulier gebruik) is niet van toepassing op schade die het gevolg is van een oorzaak die niet met het product samenhangt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- gebruik van het materiaal voor een ander dan het beoogde doel;
- brand, explosie, uitzonderlijke weersomstandigheden of natuurrampen;
- schade ontstaan tijdens de opslag of hantering van het product voorafgaand aan het leggen;
- gebrekkige plaatsing;
- schade als gevolg van een slechte plaatsing of onbehoorlijke voorbereiding van de ondergrond voorafgaand aan het leggen van het product;
- schade als gevolg van het ontbreken van een geschikte beschermende laag (bijv. matten enz.) op het product;
- schade veroorzaakt door het (ver)plaatsen van meubels zonder het product en de voetjes of poten van de meubels voldoende te beschermen (bijv. door middel van kunststof of vilten beschermdoppen);
- schade veroorzaakt door scherpe, snijdende of priemende materialen;
- vlekken, krassen, spatten, brandvlekken of andere gebruikssporen;
- schade veroorzaakt door gebruik van het product in een vochtige omgeving;
- ongevallen, toevallige gebeurtenissen, verliezen aan mensenlevens;
- ontwerp- of constructiefouten;
- hechtingsfouten waardoor de deklaag niet aan de ondergrond van bijv. beton of ander materiaal hecht als gevolg van optrekkend vocht, ingesloten waterdamp of andere factoren;
- gebreken van de ondergrond;
- niet-nakoming van de specificaties en beroepspraktijken door aannemers of personen die verantwoordelijk zijn voor de plaatsing;
- gebrekkige voegen en lassen;
- willekeurige slijtage op bepaalde delen van het oppervlak;
- verandering van de glans, hoe dan ook veroorzaakt;
- veranderingen van de eerste aanblik van de vloerbedekking, met name in ruimten die intensief of overmatig worden gebruikt en met name veroorzaakt door het inbrengen van zand, grind, stof en vuil in en rond om gebouwen;
- verkleuren of vervagen van de vloerbedekking als gevolg van zonlicht, warmte of andere

- factoren;
- schade veroorzaakt door nalatigheid, ongeschikte onderhoudsprocedures of andere factoren die buiten de invloedssfeer van Gerflor vallen;
  - schade als gevolg van vlekken, sneden, krassen, beknelling, groeven, schuurplekken, gaten, scheuren en doorboringen veroorzaakt door lasten die zwaarder zijn dan de opgegeven statische lastbegrenzing;
  - brandplekken en kleurvervaging veroorzaakt door oude tapijtverf, door rubber of backings van andere synthetische materialen die worden gebruikt voor matten, of door geverfde vloeroppervlakken of asfalt;
  - schade als gevolg van het ontbreken van (voldoende) bescherming van poten en voetjes van meubelstukken op de vloer, of ieder ander oneigenlijk gebruik van de vloerbedekking.
- 4.2. De commerciële garantie van Gerflor (producten voor huishoudelijk gebruik) dekt voorts geen schade die het gevolg is van normale slijtage van het product.
- 4.3. Aanwezigheid van schimmel en/of water tussen de vloerbedekking van GERFLOR en de ondergrond maakt de garantie ook ongedaan en kan met name opbollende vloerbedekking, kleurvervaging, vlekken en stank veroorzaken.

## **ARTIKEL 5 - Toepassing van de garantie**

- 5.1. Toepassing van de garantie is in de eerste plaats onderworpen aan de goedkeuring van de distributeur van het oorspronkelijke product en vervolgens aan de melding aan Gerflor van de **productfout binnen 30 dagen na vaststelling van het gebrek**, per e-mail op het email adres [gerflorbenelux@gerflor.com](mailto:gerflorbenelux@gerflor.com) of per aangetekende brief met ontvangsbevestiging te verzenden aan:
- Gerflor Benelux  
T.a.v. Customer Service  
Dr. Holtroplaan 30  
5652 XR Eindhoven  
Nederland
- 5.2. De melding moet vergezeld gaan van:
- een kopie van de aankoopfactuur;
  - de productverwijzing en, in voorkomend geval, het serienummer die op het productetiket of op de verpakking staan vermeld;
  - een nauwkeurige beschrijving en/of een of meer foto's van de op het product waargenomen gebrek.
- 5.3. Gerflor behoudt zich het recht voor het product te (laten) inspecteren door een gemachtigde agent of vertegenwoordiger en ter plekke een monster van het product te nemen voor analyse.
- 5.4. Als wordt erkend dat (een deel van) het product gebrekkig was **voordat het werd gelegd** en de garantie van toepassing is, vervangt Gerflor het gebrekkige onderdeel door de koper of, in voorkomend geval, eindgebruiker, via de distributeur van het oorspronkelijke product zo snel mogelijk, en niet later dan 60 dagen na ontvangst van de melding van de productfout, een identiek product aan te bieden, als het product nog wordt verkocht, of een product van een vergelijkbare kwaliteit uit het productaanbod dat bestond ten tijde van de klacht.
- 5.5. Producten die onder garantie worden vervangen, zijn gegarandeerd voor de resterende oorspronkelijke garantietermijn.
- 5.6. Als (een deel van) het product gebrekkig blijkt te zijn nadat het materiaal is gelegd en de commerciële garantie (producten voor huishoudelijk gebruik) van toepassing is, kent Gerflor een vergoeding toe op basis van een aflopend systeem in overeenstemming met de verstreken garantietermijn en rekening houdend met de waardevermindering die het product heeft ondergaan door de onderstaande percentages toe te passen:

5.7.

<b>Verstreken tijd sinds product aankoop / levering</b>	<b>Percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs van de prijs van het product vergoed door Gerflor</b>
tussen 0 en 1 jaar	100%
tussen 1 en 5 jaar	80%
tussen 5 en 10 jaar	50%
tussen 10 en 15 jaar	20%

5.7. De garantie biedt geen dekking voor installatie- en/of verwijderingskosten, die dus voor rekening blijven van de koper of eindgebruiker. **De garantie is exclusief alle andere vergoedingen of extra compensatie.**

## **ARTIKEL 6 – Overig**

- 6.1. Deze garantie is de enige garantie Gerflor met betrekking tot zijn producten aanbiedt.
- 6.2. De bepaalde garantieverplichtingen, geldigheidstermijnen of uitsluitingen mogen op geen enkele wijze door ongeacht welke distributeur, detailhandelaar of installateur van Gerflor worden gewijzigd, beperkt of herzien.
- 6.3. Als garantiebepalingen in tegenspraak zijn met toepasselijke nationale wetgeving, worden die bepalingen geacht te zijn aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wet, waarbij de overige bepalingen van de garantie onverkort van kracht blijven ten aanzien van de begunstigde van de garantie.
- 6.4. De informatie in onze documenten (installatieinstructies, productbladen enz.) die beschikbaar zijn op onze website [www.gerflorbenelux.com](http://www.gerflorbenelux.com) of [www.gerflor.com](http://www.gerflor.com) kan op ieder moment zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.
- 6.5. In het kader van voortdurend veranderende technologie is het de verantwoordelijkheid van onze klanten om, **voorafgaand aan** ieder gebruik, **bij ons** na te vragen of de in artikel 6.4 genoemde documenten ook daadwerkelijk op dat moment van kracht zijn.